* **Pergunta 1**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **Qual a principal característica do gerenciamento de qualidade?** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | **Resposta Selecionada:** | **Corretae.**  **Mostra processos necessários para garantir que as necessidades dos clientes sejam satisfeitas.** | | Respostas: | a.  **Ajuda a predizer os investimentos necessários  na empresa.** | |  | b.  **Ajuda a predizer os custos necessários dentro da produção.** | |  | c.  **Ajuda a predizer a infraestrutura necessária em TI.** | |  | d.  **Ajuda a predizer os custos com *marketing*.** | |  | Corretae.  **Mostra processos necessários para garantir que as necessidades dos clientes sejam satisfeitas.** |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta Correta: E.** | |  |  |  |

* **Pergunta 2**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **O que é custo unitário?** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | **Resposta Selecionada:** | **Corretaa.**  **Custo por unidade produzida.** | | **Respostas:** | **Corretaa.**  **Custo por unidade produzida.** | |  | b.  **Custo por lote produzido.** | |  | c.  **Custo unitário sem impostos.** | |  | d.  **Custo por dúzia.** | |  | e.  **Custo de cada produto comprado.** |  |  |  | | --- | --- | | **Feedback da resposta:** | **Resposta Correta: A.** | |  |  |  |

* **Pergunta 3**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **O que é o processo de mobilização da equipe?** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | **Resposta Selecionada:** | **Corretad.**  **É a processo que dirige a equipe.** | | Respostas: | a.  **É o processo que mobiliza a equipe.** | |  | b.  **É o processo que treina a equipe.** | |  | c.  **É o processo que motiva a equipe.** | |  | **Corretad.**  **É a processo que dirige a equipe.** | |  | e.  **É o processo que demite a equipe.** |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | **Resposta Correta: D.** | |  |  |  |

* **Pergunta 4**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | **Quem é o receptor?** |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | **Resposta Selecionada:** | **Corretae.**  **É quem recebe a mensagem.** | | Respostas: | a.  **É quem realimenta a mensagem.** | |  | b.  **É quem manda a mensagem.** | |  | c.  **É quem verifica se a mensagem tem ruído.** | |  | d.  **É o canal que transmite a mensagem.** | |  | **Corretae.**  **É quem recebe a mensagem.** |  |  |  | | --- | --- | | **Feedback da resposta:** | **Resposta Correta: E.** | |  |  |  |